

**UCHWAŁA NR IV/29/19
RADY GMINY WRÓBLEW**

z dnia 25 stycznia 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Wróblew**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, poz. 1000, poz. 1349, poz. 1432 i poz. 2500) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i poz. 1629) oraz art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180) uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wróblew, stanowiący załącznik do uchwały.

2. Postanawia się przekazać projekt Regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wróblew.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

(-) Andrzej Dawid

Załącznik do uchwały Nr IV/29/19

Rady Gminy Wróblew

z dnia 25 stycznia 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WRÓBLEW

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Wróblew, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Wróblew.

§ 2. Użyte w uchwale skróty oznaczają:

- 1) "ustawa" - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 zpóźn.zm.);
- 2) "Przedsiębiorstwo" - Gminę Wróblew.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Maksymalną ilość dostarczanej wody i/lub ilość odbieranych ścieków bytowych wraz z dopuszczalnym poziomem zanieczyszczeń w powiązaniu z technicznymi i technologicznymi możliwościami posiadanych urządzeń określona jest w umowie o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zdolność użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, w tym:

- 1) odpowiednią jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w normach określonych w odrębnych przepisach i w ilości nie mniejszej niż 3 m³ na dobę;
- 2) ciśnienie wody na przyłączy wodociągowym mierzone tuż za wodomierzem powinno wynosić nie mniej niż 0,10 MPa.

§ 4. Przedsiębiorstwo zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz niezawodne działanie przyłączy wodociągowo - kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do utrzymania u odbiorcy usług wodomierza głównego wraz z zaworem głównym.

2. Zawór główny za wodomierzem jest miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

3. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną tj. pierwsza studzienka licząc od strony budynku a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków (zwanej dalej umową), zawieranej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Umowa zawierana jest w siedzibie Przedsiębiorstwa.

§ 7. 1. Warunkiem zawarcia umowy jest spełnienie wymogów technicznych i formalnych, niezbędnych do świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy.

3. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Przedsiębiorstwa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy.

3. Wejście w życie nowej taryfy nie powoduje konieczności zmiany umowy.

§ 9. Długość okresu rozliczeniowego obowiązującego odbiorców usług określa umowa, lecz nie może być krótszy niż jeden miesiąc.

§ 10. 1. Wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez odbiorcę usług.

2. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie odczytu z urządzeń pomiarowych:

- 1) wodomierza głównego, który jest własnością Przedsiębiorstwa. Koszt jego wymiany i legalizacji ponosi Przedsiębiorstwo;
- 2) z urządzenia pomiarowego dodatkowego (podlicznika), lokalowego instalowanego na własny koszt przez odbiorcę usług, który rejestruje go w Przedsiębiorstwie. Jest on własnością odbiorcy usług, który dokonuje jego legalizacji na własny koszt.

3. Odczytu osobistego lub zdalnego z urządzeń pomiarowych, dokonuje w umownych okresach rozliczeniowych osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

§ 11. 1. W sytuacji, kiedy Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wstrzymania świadczenia usług tj. w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy, Przedsiębiorstwo może zainstalować na własny koszt wodomierz przedpłatowy.

2. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez odbiorcę usług należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

§ 12. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego o przyłączenie do sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą;
- 2) rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia i/lub ilości odprowadzanych ścieków;
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania;

- 5) adres i opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia;
- 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków;
- 7) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje je wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub innego urządzenia pomiarowego;
- 3) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 4) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 5) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

§ 15. 1. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany opracowuje projekt techniczny przyłącza.

2. Projekt, o którym mowa w ust. 1, wymaga uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, które zajmuje pisemne stanowisko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jego złożenia.

§ 16. 1. W razie braku technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni informuje o tym pisemnie wnioskodawcę.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Przedsiębiorstwo na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (inwestor), może określić odrębne techniczne warunki budowy sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, stanowiące podstawę do zawarcia pisemnej umowy o przyłączenie do sieci (umowa przyłączeniowa).

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 17. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniony jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 2) możliwości technicznych urządzeń Przedsiębiorstwa, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (przepustowość oczyszczalni).

§ 18. 1. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

§ 19. Nie należy lokalizować budynków i budowli oraz dokonywać nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych w pasie o szerokości 2 m, chyba że Przedsiębiorstwo wyda pisemną zgodę na odstępstwo.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 20. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonanego przyłącza z dokumentacją projektową i wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Odbiory przyłącza przez Przedsiębiorstwo są dokonywane jako:

- 1) odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia dokonywanego z jednodniowym wyprzedzeniem przez inwestora lub wykonawcę przyłącza. Kontroli podlega:
 - a) ułożenie rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza na koszt podmiotu przyłączanego,
 - b) prawidłowość funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
 - c) wykonanie studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
 - d) wykonanie studni kanalizacyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.
- 2) odbiór końcowy, który jest równoznaczny ze spisaniem protokołu potwierdzającego prawidłowe wykonanie przyłącza. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć Przedsiębiorstwu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 43 ust. 1 i 3 ustawy - Prawo budowlane.

3. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru końcowego przyłącza oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

2. Wystąpienie przerwy w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.

3. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed planowanym terminem.

4. W przypadku przerw wywołanych awarią lub innym nagłym zdarzeniem, Przedsiębiorstwo zwolnione jest z obowiązku, o którym mowa w ust. 3.

5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę usług o jego lokalizacji.

6. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

§ 22. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 23. W razie sankcyjnego odcięcia wody lub odprowadzania ścieków, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy, ponowna dostawa wody, jeśli nie została rozwiązana umowa, nastąpi po usunięciu przyczyn odcięcia dostawy wody oraz pokryciu przez odbiorcę usług kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo, związanych z odcięciem i ponowną dostawą wody.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 24. Usługodawca zobowiązany jest do udzielania na życzenie Klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji o obowiązujących taryfach.

§ 25. 1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;

- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.
2. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.
4. Inne reklamacje odbiorca usług może zgłaszać w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego postawę reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
 - 2) opis przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) numer i datę umowy, jeśli odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę;
 - 5) podpis odbiorcy usług.
6. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wpływu. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
8. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyrazi zgodę na taką formę.
9. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza.
11. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.
12. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji wszelkie koszty z nią związane pokrywa odbiorca usług.
- § 26.** 1. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje takie jak: zapytania otrzymane pisemnie, telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - tym samym kanałem informacyjnym.
2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z zaniedbania odbiorcy usług, a w szczególności w przypadku wskazania błędnego adresu lub braku odbioru pism. Wówczas pisma te pozostawia się w aktach Przedsiębiorstwa ze skutkiem ich doręczenia.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 27. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa posiadają wyłącznie:

- 1) Państwowa Straż Pożarna;
- 2) Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 28. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

§ 29. Podstawę do rozliczeń za pobraną wodę do celów przeciwpożarowych stanowi informacja przedłożona Przedsiębiorstwu przez jednostkę straży pożarnej. Informacja winna zawierać miejsce, datę oraz ilość pobranej wody.